

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży (dalej „**OWU**”) określają zasady zawierania umów sprzedaży Towarów i świadczenia usług przez THERMES spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Kraśniku (23-200), ul. Józefa Piłsudskiego 12 lok. 3, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000858123, REGON: 386933907, NIP: 7151945788 (dalej „**Thermes**”).
2. Dane kontaktowe:
 - a) adres do korespondencji: Kraśnik 23-200, ul. Piłsudskiego 12/3
 - b) adres poczty elektronicznej: biuro@thermes.pl
 - c) numer telefonu: +48 735 426 381
3. OWU stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży i usług zawieranych przez Thermes z kontrahentami nie będących konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego (dalej „**Kupujący**”).
4. Odstępstwo od stosowania OWU wymaga zachowania formy pisemnej.
5. OWU mają zastosowanie do umów sprzedaży przez Thermes na rzecz Kupujących towarów, które znajdują się w aktualnej ofercie Thermes (dalej „**Towary**”).
6. OWU zaakceptowane przez Kupującego pozostającego w stałych stosunkach handlowych z Thermes jest wiążące dla Kupującego przy wszystkich umowach zawieranych pomiędzy Kupującym i Thermes (dalej „**Strony**”), aż do chwili powiadomienia przez Kupującego o zmianie treści OWU lub odwołania ich stosowania przez Thermes.
7. Thermes zastrzega sobie prawo odwołania lub zmiany OWU w każdym momencie, o czym Kupujący zostanie powiadomiony przy składaniu najbliższego zamówienia.

§ 2 Warunki sprzedaży

1. Warunkiem zawarcia umowy pomiędzy Stronami jest złożenie zamówienia przez Kupującego, które zostanie skutecznie doręczone Thermes, które stanowi złożenie Thermes oferty nabycia Towarów w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Zamówienie powinno zostać złożone na formularzu udostępnionym przez Thermes.
3. Zamówienie może zostać złożone na piśmie bezpośrednio u przedstawiciela Thermes lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 1 pkt 2 OWU. Zamówienie złożone telefonicznie dla swej skuteczności musi zostać potwierdzone poprzez złożenia zamówienia zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego.
4. W zamówieniu Kupujący zobowiązany jest wskazać w szczególności nazwy, ilość oraz rodzaj zamówionego Towaru, miejsce dostawy oraz dodatkowe informacje dotyczące transportu i dostawy (jeśli zachodzi taka konieczność), a także proponowany termin realizacji zamówienia.
5. Złożenie zamówienia przez Kupującego w sposób określony w pkt 3 powyżej, jest równoznaczne z akceptacją OWU przez Kupującego.
6. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą złożenia przez Thermes oświadczenia o przyjęciu zamówienia do realizacji. Oświadczenie wskazane w zdaniu poprzednim może zostać złożone na piśmie bezpośrednio przez przedstawiciela Thermes lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy, z którego Kupujący wysłał zamówienie.

7. Thermes zastrzega sobie prawo do modyfikacji zamówienia. Kupujący zostanie poinformowany o zmianie warunków zamówienia telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku, gdy Kupujący nie poinformuje Thermes za pośrednictwem poczty elektronicznej o niewyrażeniu zgody na te zmiany, w terminie 1 dnia roboczego od dnia poinformowania go o zmianie przez Thermes, uznaje się, że Kupujący zaakceptował zmiany wprowadzone przez Thermes. W przypadku wskazanym w zdaniu poprzednim między Stronami dochodzi do zawarcia umowy na warunkach określonych w zamówieniu zmienionym przez Thermes.
8. Thermes zastrzega sobie prawo do modyfikacji warunków zamówienia po jego przyjęciu, w sposób określony w OWU. Kupujący zostanie poinformowany telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o każdej wprowadzonej zmianie do umowy sprzedaży. W przypadku, gdy Kupujący nie poinformuje Thermes za pośrednictwem poczty elektronicznej o niewyrażeniu zgody na te zmiany, w terminie 1 dnia roboczego od dnia poinformowania go o zmianie przez Thermes, uznaje się, że Kupujący zaakceptował zmiany wprowadzone przez Thermes. W przypadku wskazanym w zdaniu poprzednim między Stronami dochodzi do zmiany umowy sprzedaży na warunkach określonych w zamówieniu zmienionym przez Thermes. W przypadku, gdy Kupujący nie wyrazi zgody na zmiany wprowadzone do umowy sprzedaży przez Thermes, Thermes ma prawo od umowy odstąpić w terminie 5 dni roboczych od chwili otrzymania oświadczenia od Kupującego o braku zgody na dokonanie zmiany umowy sprzedaży.
9. Podpisany przy odbiorze przez Kupującego lub jego przedstawiciela dokument wydania zewnętrznego (WZ), stanowi potwierdzenie otrzymania przez Kupującego zamówionego Towaru.
10. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że termin realizacji zamówienia może ulec zmianie, w szczególności w przypadku okoliczności, za które Thermes nie ponosi odpowiedzialności i nie ma na nie wpływu, np. takich jak wystąpienie siły wyższej. W przypadku niemożności zrealizowania części lub całości umowy sprzedaży z przyczyn niezależnych od Thermes, Thermes bezzwłocznie poinformuje o tym Kupującego, wskazując mu przy tym przyczynę takiej sytuacji.
11. Thermes zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy sprzedaży w sytuacji przekroczenia przez Kupującego przyznanego mu limitu kredytu kupieckiego lub posiadania przeterminowanych zobowiązań.

§ 3 Cena

1. Wartość zamówienia ustalana jest na podstawie jednostkowych cen Towarów określonych w cenniku stanowiącym **Załącznik nr 1** do OWU (dalej „Cennik”).
2. Ceny zawarte w Cenniku stanowią ceny netto, które każdorazowo należy powiększyć o należny podatek od tworów i usług według obowiązujących stawek.
3. Kupujący oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
4. Faktury VAT będą wysyłane Kupującemu w formie elektronicznej na wskazany przez Kupującego adres email.

§ 4 Warunki płatności

1. Faktury VAT wystawiane są przez Thermes w terminie [3] dni od daty odbioru Towaru przez Kupującego.

2. Termin płatności faktury VAT wynosi [●] dni od dnia jej wystawienia, chyba, że Strony w umowie sprzedaży zawartej zgodnie z postanowieniami OWU ustalą inny termin zapłaty.
3. Datą zapłaty faktury VAT jest data uznania rachunku bankowego Thermes.
4. Kupujący zobowiązany jest dokonywać płatności na rzecz Thermes na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
5. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu zapłaty faktury VAT, Thermes uprawniony będzie do obciążenia Kupującego odsetkami ustawowymi za opóźnienie oraz kosztami dochodzenia należności.

§ 5 Kredyt kupiecki

1. Thermes może udzielić Kupującemu kredytu kupieckiego.
2. Kwota kredytu kupieckiego stanowić będzie maksymalną wysokość zadłużenia Kupującego wobec Thermes wynikającego z tytułu zawartych umów sprzedaży.
3. Wysokość kredytu kupieckiego udzielonego przez Thermes, o którym mowa w pkt 2 powyżej, określona jest zgodnie z Cennikiem.
4. Thermes ma prawo do zmiany wysokości przyznanego Kupującemu kredytu kupieckiego w każdym czasie, po uprzednim poinformowaniu Kupującego. Thermes może dokonać zmiany, o której mowa w zdaniu poprzednim na podstawie bieżącej analizy obrotów z Kupującym oraz przebiegu wzajemnej współpracy Stron.
5. W przypadku gdy wartość zamówionych Towarów przekroczy kwotę kredytu kupieckiego, Thermes może wstrzymać realizację umów sprzedaży zawartych z danym Kupującym do czasu zapłaty przez niego należności za zakupiony Towar, z zastrzeżeniem, że w takim wypadku Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Thermes. W przypadku wskazanym w zdaniu poprzednim wyłączną odpowiedzialność za wstrzymanie realizacji umów sprzedaży, w tym w szczególności za koszty magazynowania Towarów ponosi wyłącznie Kupujący.
6. Thermes zastrzega sobie prawo do uzależnienia przyznania kredytu kupieckiego od ustanowienia przez Kupującego zabezpieczenia, w szczególności poprzez złożenie przez Kupującego weksla in blanco bądź złożenia oświadczenia o poddaniu się egzekucji.

§ 6 Odbiór Towaru

1. Kupujący odbiera Towar w magazynie Thermes.
2. W przypadku, gdy Kupujący zdecyduje się skorzystać z dostawy Towaru realizowanej środkami transportu Thermes, bądź za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika, koszty dostawy i rozładunku oraz innych usług dodatkowych obciążają Kupującego lub Thermes w zależności od treści umowy sprzedaży zawartej przez Strony zgodnie z postanowieniami OWU.
3. Kupujący przed odebraniem Towaru, zobowiązany jest do starannego sprawdzenia Towaru pod względem ilościowym, a także pod kątem ewentualnych widocznych wad fizycznych.
4. Po wykonaniu zobowiązania wskazanego w pkt 3 powyżej, tj. po sprawdzeniu Towaru przez Kupującego, Kupujący zobowiązany jest podpisać dokument jego wydania – tj. dokument wydania zewnętrznego (WZ).
5. W przypadku odbioru Towaru w sposób wskazany w pkt 2 powyżej, Kupujący przed odebraniem od przewoźnika przesyłki z Towarami, zobowiązany jest do szczegółowego zbadania stanu opakowania, a w szczególności sprawdzenia, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniom mechanicznym w trakcie transportu.

6. Jeżeli po sprawdzeniu przesyłki, o którym mowa w pkt 5 powyżej, okaże się, że przesyłka posiada widoczne uszkodzenia (wgnieciono, rozdarte lub w inny sposób uszkodzone opakowania) Kupujący zobowiązany jest w obecności przewoźnika otworzyć przesyłkę, sporządzić protokół szkody i poinformować o tym niezwłocznie Thermes na piśmie, pod rygorem utraty przez niego roszczeń wobec Thermes z tytułu gwarancji, w przypadku zaniechania lub nienależytego wykonania tych obowiązków.
7. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia Towarów niezwłocznie po ich odebraniu.
8. Towary zostaną wysłane do siedziby Kupującego lub w inne miejsca wskazane przez Kupującego w zamówieniu.
9. Odbiór Towaru przez Kupującego następuje poprzez podpisanie dokumentu przewozowego lub dokumentu wydania (WZ) z chwilą dostarczenia Towaru, przez osobę upoważnioną do tego przez Kupującego.
10. Jeżeli Kupujący nie odbierze Towaru w terminie 7 dni od ustalonego terminu z przyczyn niezawinionych przez Thermes, Thermes uprawniony jest do magazynowania zamówionego Towaru na ryzyko i koszt Kupującego.

§ 7 Zastrzeżenie prawa własności

Przeniesienie własności Towarów na Kupującego następuje po zapłacie przez Kupującego na rzecz Thermes całości ceny. Do dnia zapłaty całości ceny za zakupione Towary pozostają one własnością Thermes.

§ 8 Przejście ryzyka

1. Z chwilą wydania Towaru, na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarami oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów.
2. W przypadku, gdy sprzedany już Towar ulegnie przypadkowej utracie lub uszkodzeniu po jego wydaniu, lecz przed zapłatą ceny przez Kupującego – tj. przed przejściem własności na Kupującego, Thermes – pomimo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy – może żądać zapłaty całości ceny za te Towary.
3. W sytuacji, gdy Kupujący dokonuje odbioru Towaru w siedzibie Thermes, odpowiedzialność za Towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania mu Towaru z magazynu.
4. W sytuacji, gdy Kupujący zleca dostawę Towaru niezależnemu przewoźnikowi, odpowiedzialność za Towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania Towaru przewoźnikowi przez Thermes.
5. W sytuacji, gdy Towar dostarczony jest Kupującemu przez Thermes lub Thermes zleca dostawę Towaru przewoźnikowi, odpowiedzialność za Towar przechodzi na Kupującego w chwili jego dostarczenia, przed rozpoczęciem rozładunku.
6. W przypadku, gdy odbiór Towaru opóźnia się na skutek przyczyn leżących po stronie Kupującego, ryzyko związane z uszkodzeniem bądź utratą Towaru przechodzi na Kupującego z dniem postawienia Towaru przez Thermes do odbioru przez Kupującego w magazynie Thermes.

§ 9 Rękojmia i gwarancja

1. Odpowiedzialność Thermes z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towaru zostaje wyłączona w najdalszym prawie dopuszczalnym zakresie.
2. Thermes udziela Kupującemu gwarancji jakości na sprzedany Towar.

3. Szczegółowe warunki gwarancji w zależności od rodzaju Towaru, w tym długość okresu gwarancji, a także zasady zgłaszania reklamacji określone są przez Thermes w karcie gwarancyjnej każdego Towaru.

§ 10 Siła wyższa

Za przypadki siły wyższej, które uwalniają Thermes od wypełnienia zobowiązań Umowy na czas jej trwania, uznaje się każde nieoczekiwane i nadzwyczajne zdarzenie znajdujące się poza kontrolą Thermes, które może być w szczególności:

- a) zdarzeniem losowym, pożarem, eksplozją, osunięciem się ziemi lub trzęsieniem ziemi, burzą, huraganem, powodzią lub innymi warunkami pogodowymi; lub wojną (wypowiedzianą lub niewypowiedzianą), rewolucją, działaniami władz cywilnych lub wojskowych, rozruchami, blokadą, embargiem, sankcjami handlowymi, aktem terroryzmu, sabotażem lub rozruchami społecznymi; lub ograniczeniami spowodowanymi epidemią bądź kwarantanną; lub
- b) ograniczeniem, brakiem realizacji lub przerwaniem dostaw siły roboczej, usług, dostaw Towarów, mediów lub udogodnień, przerwą w działaniu systemów technicznych lub informatycznych, w tym spowodowaną działaniami lub zaniechaniami osób trzecich
- c) niedostępnością lub zakłóceniem zwykłych sposobów transportu Towarów;
- d) przerwą w działaniu systemów bankowych lub istotnych rozmiarów zakłóceniem na rynkach finansowych; lub
- e) strajkiem, lokautem lub sporem pracowniczym, niezależnie od tego, czy odpowiednio Thermes jest ich stroną lub może wpłynąć na ich zakończenie

§ 11 Ochrona danych osobowych

1. Strony zgodnie potwierdzają, że w celu prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających umowy sprzedaży Towarów, Strony przetwarzają dane osobowe:
 - a) zawarte w zamówieniu i umowie sprzedaży, a także innych dokumentach z nimi związanymi oraz systemach elektronicznych używanych w celu wykonania umowy ze wskazaniem kategorii danych osobowych pracowników i współpracowników Stron, w szczególności informacje w zakresie imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych pracowników, bądź współpracowników Stron,
 - b) w zakresie wymaganym i dozwolonym przez przepisy prawa, na które składają się w szczególności dane osobowe pracowników i współpracowników Stron,
 - c) wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji umowy sprzedaży i na okres jej obowiązywania, w tym także przewidzianych w niej uprawnień dodatkowych, aż do przedawnienia mogących wyniknąć z niej roszczeń.
2. Dostęp do danych osobowych i ich przetwarzanie będzie się odbywać się z zastrzeżeniem dopełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa, w tym również tych, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, w tym określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. – w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innych obowiązujących regulacji prawnych w obszarze ochrony danych osobowych, jaki odpowiednich regulacji je zastępujących.

3. Strona, która otrzymuje dane osobowe zobowiązuje się zapoznać i przeszkolić upoważnione osoby z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz zobowiązać je do ich stosowania, a także do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy sprzedaży (zobowiązanie w formie pisemnej). Postanowienie to nie będzie miało zastosowania gdy zobowiązanie tych osób będzie wynikało z innej podstawy prawnej.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest, w celu ochrony danych osobowych, stosować środki zabezpieczające dane osobowe, w szczególności ich poufność i integralność, o których mowa w obowiązujących wymaganiach prawnych w obszarze ochrony danych osobowych, jaki regulacjach je zastępujących.
5. Strona otrzymująca dane ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych niezgodnie z postanowieniami OWU, a także z naruszeniem mających zastosowanie regulacji prawnych w obszarze ochrony danych osobowych.
6. Każda ze Stron jest zobowiązana powiadomić drugą Stronę o każdej kontroli organu nadzorczego w obszarze ochrony danych osobowych, która może mieć chociażby pośredni związek z przetwarzaniem danych osobowych związanych z umową sprzedaży oraz o każdej czynności dotyczącej składania wyjaśnień.
7. Strony zobowiązują się współpracować w wywiązywaniu się z obowiązków odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w mających zastosowanie regulacjach prawnych w obszarze ochrony danych osobowych, jaki w zakresie zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu oraz zawiadomieniu osoby, której dane dotyczą.
8. Strona otrzymująca dane jest zobowiązana do każdorazowego informowania drugiej Strony o incydentach i naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych, administrowanych przez drugą Stronę.

§ 12 Przeniesienie praw lub obowiązków

Przeniesienie praw lub obowiązków Kupującego względem Thermes jest dopuszczalne jedynie za uprzednią zgodą Thermes wyrażoną w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania niniejszego OWU jest Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Thermes.
3. W sprawach nieuregulowanych w OWU znajdują zastosowanie szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem [●].

Załącznik nr 1 - Cennik

Thermes

Kupujący
