

## Wydłużenie gwarancji na produkty (podgrzewacze nierdzewne OSO HOTWATER) do 8 lat

### 1. Zakres

Firma Thermes Sp. z o.o. sp.k. (dalej Thermes) gwarantuje, że Produkt (wyprodukowany zgodnie ze specyfikacjami OSO) przez okres 3 lata od daty wygaśnięcia gwarancji OSO HOTWATER, będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych, pod warunkiem spełnienia poniższych warunków.

### 2. Wymiana

W przypadku wystąpienia usterki i zgłoszenia ważnej reklamacji w okresie gwarancji wskazanym w pkt 1 powyżej, Thermes bezpłatnie dostarczy nowy Produkt lub element, który będzie identyczny z wadliwym lub równoważny funkcjonalnie. W takich przypadkach Thermes nie pokryje żadnych innych kosztów związanych z wymianą.

Produkty lub elementy wymienione w związku z roszczeniami gwarancyjnymi stają się własnością Thermes. Wymiana Produktu lub elementu nie przedłuża okresu gwarancji wskazanego w pkt 1 powyżej.

### 3. Wymagania wstępne

Produkt jest dostosowany do jakości wody występującej w większości wodociągów publicznych. Jednak niektóre właściwości wody (patrz poniżej) mogą mieć bardzo negatywny wpływ na spodziewany okres użytkowania Produktu (powodować korozję). W przypadku niepewności co do jakości wody Kupujący powinien się zwrócić do lokalnego dostawcy wody o podanie niezbędnych danych.

Gwarancja obowiązuje tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:

1. Produkt został zainstalowany zgodnie z załączoną instrukcją montażu oraz wszystkimi właściwymi regulacjami, przepisami, normami i wymaganiami obowiązującymi w momencie montażu.
2. Produkt nie był modyfikowany, zmieniany, poddawany nietypowym oddziaływaniom i nie zostały usunięte żadne fabrycznie zamontowane lub dostarczone części/elementy.
3. Produkt był podłączony tylko do publicznych wodociągów, był w regularnym użytku, a jakość wody jest zgodna z następującymi parametrami: - Chlorki < 250 mg/l\* - Przewodność (EC) przy 25 °C < 230 µS/cm\* \*Przy wyższych wartościach należy przed napełnieniem Produktu wodą zainstalować anodę.
4. Grzałka nie była narażona na działanie wody o twardości powyżej 10°dH (90 mg/l CaCO<sub>3</sub>).
5. Wszelkiego rodzaju dezynfekcja rurociągów została przeprowadzona bez oddziaływania na Produkt. Produkt musi być odizolowany od wszelkich form chlorowania.
6. Produkt był od daty instalacji regularnie używany. Jeśli Produkt nie będzie używany przez 60 dni lub dłużej, należy go opróżnić i na nowo napełnić wodą.
7. Serwis i konserwacja Produktu były przeprowadzane przez kompetentną osobę zgodnie z wymaganiami podanymi w załączonej instrukcji montażu i wszystkich właściwych przepisach technicznych. Wszystkie elementy użyte przy serwisie Produktu muszą być oryginalnymi częściami zamiennymi OSO.

# THERMES

Green Solutions

8. Wszelkie koszty związane z korzystaniem z gwarancji zostały uprzednio zatwierdzone na piśmie przed ich poniesieniem, przez gwaranta.
9. Dowód zakupu i/lub pokwitowanie instalacji, próbka wody i wadliwy Produkt zostaną na udostępnione Thermes na każde żądanie.
10. Zostanie przeprowadzony serwis Produktu na 15 dni przed upływem pięcioletniej gwarancji udzielonej przez OSO HOTWATER, na 15 dni przed upływem szóstego oraz siódmego roku obowiązywania wydłużonej gwarancji. Serwis musi zostać przeprowadzony przez autoryzowanego przedstawiciela Thermes. Serwis będzie odpłatny, zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym w Thermes. Serwis jest obowiązkowy.

Niezastosowanie się do powyższych warunków może spowodować uszkodzenie Produktu i wyciek wody. Naruszenie któregokolwiek z powyższych warunków powoduje utratę gwarancji.

## 4. Ograniczenia

Gwarancja nie obejmuje:

- Wszelkiego rodzaju usterek lub kosztów poniesionych w wyniku nieprawidłowej instalacji lub użytkowania, braku konserwacji, zaniedbania, niewłaściwego użytkowania, zmiany lub naprawy wykonanej w nieprawidłowy sposób lub wszelkiego rodzaju usterek powstałych w wyniku zmiany pierwotnej postaci Produktu.
- Wszelkiego rodzaju szkód następczych lub strat pośrednich wynikających z wad Produktu lub niedostarczenia Produktu.
- Wszelkiego rodzaju szkód spowodowanych przez mróz, nadciśnienie, przepięcie, wygotowanie wody lub obróbkę chlorem.
- Usterek powstałych na skutek nieużywania Produktu przez więcej niż 60 dni z rzędu.
- Rur i wyposażenia podłączonego do Produktu.
- Uszkodzeń w transporcie. Przed odbiorem Produktu od przewoźnika, należy zbadać stan Produktu i w przypadku zastrzeżeń, złożyć stosowną reklamację oraz niezwłocznie przekazać kopię tej reklamacji do Thermes.
- Kosztów wynikających z trudnej dostępności elementów lub podzespołów do serwisu.

Niniejsza gwarancja w żaden sposób nie ogranicza ani nie wyłącza ustawowych uprawnień Kupującego.

## Miejsce na serwisy urządzenia:

Serwis urządzenia

Numer fabryczny  
.....

Firma instalacyjna:  
.....  
.....  
.....

Data serwisu  
.....

Opis czynności serwisowych  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Serwis urządzenia

Numer fabryczny  
.....

Firma instalacyjna:  
.....  
.....  
.....

Data serwisu  
.....

Opis czynności serwisowych  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Serwis urządzenia

Numer fabryczny  
.....

Firma instalacyjna:  
.....  
.....  
.....

Data serwisu  
.....

Opis czynności serwisowych  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....